



MENORES, TIC Y SEGURIDAD

Yago Fandiño.





COMUNIDAD CLAN: YAGO FANDIÑO

Yago Fandiño:

Periodista de formación, ha sido responsable editorial de la web de Fox Kids y Jetix; y actualmente es Subdirector de Contenidos Infantiles de la web de RTVE a cargo del proyecto rtve.es/infantil. Con más de 100 series y 1000 episodios de libre acceso para el territorio español, es una de las webs audiovisuales más potentes de Europa.

1. ¿Cómo surgió la iniciativa de crear Comunidad Clan?

Radio Televisión Española lanza en junio de 2009 su web infantil www.rtve.es/clan para enseñar a utilizar internet a los niños de forma segura de la mano de sus padres. Los menores del siglo XXI tienen derecho a una educación en y con las nuevas tecnologías. Nuestra ambición como servicio público ha sido crear una web para educarles en las tecnologías del siglo XXI mientras se entretienen.

2. ¿Cuáles fueron los objetivos a cumplir para la Comunidad Clan?

Como servicio público, en RTVE nos hemos planteado que los primeros pasos en la navegación a través de Internet y en sus relaciones con otros niños a través de la web debería darse también de la mano de los padres y para ello hemos creado un área infantil donde divertirse, aprender a navegar, formarse y relacionarse con otros niños de forma segura y junto a sus progenitores. Un lugar en el que los niños quieren estar, pero en el que los padres se sienten seguros.

3. ¿Cree que son necesarias las comunidades creadas especialmente para el público infantil?

Nuestros hijos aprenden a leer con nosotros. Les contamos cuentos desde pequeños, les acompañamos para que el placer de la lectura no les abandone nunca; les acompañamos con los deberes escolares, al colegio; compartimos su tiempo de ocio frente a la televisión y sus primeros DVD, pero no les acompañamos cuando comienzan a navegar en Internet. Es algo a lo que normalmente se enfrentan solos.

Los niños del siglo XXI realizarán gran parte de sus relaciones sociales y de su aprendizaje a través de las nuevas tecnologías y, en especial, de Internet. Nacen con las nuevas tecnologías a su alrededor como nosotros nacimos con la televisión y el teléfono en nuestras casas.



COMUNIDAD CLAN: YAGO FANDIÑO

4. Comunidad Clan es una comunidad dirigida a niños. ¿Qué valor diferencial tiene respecto a otras comunidades similares?

En primer lugar es su carácter público y gratuito. A diferencia de otras iniciativas privadas nuestro objetivo no está en buscar un beneficio económico, lo que nos permite por un lado extremar las exigencias respecto a nuestros contenidos y por otra parte nos evita que haya ningún tipo de barrera ligada a modelos de pago.

En segundo lugar es determinante el que el núcleo del proyecto sean los contenidos de Clan TV, hoy en día la cadena líder de entretenimiento infantil en España.

5. ¿Qué beneficios aporta respecto a las redes sociales generalistas, como Facebook o Tuenti?

Por un lado permite a los niños iniciarse en los conceptos de las redes sociales de una manera segura y controlada, aprendiendo los conceptos básicos que rigen la vida en las comunidades sociales. Este aprendizaje se extiende a los padres que aún no han entrado en estas redes. De esta manera, acompañando a sus hijos, empiezan a ver la utilidad y realidad de las redes sociales.

6. ¿Qué medidas de seguridad tiene para los menores?

En primer lugar no pedimos ningún tipo de información personal de los chavales, de manera que evitamos que puedan proporcionar más información de la debida. Por otro lado, debido a la edad de los niños a los que nos referimos, todas las comunicaciones que el chaval establece con su red de amigos responden a modelos prefijados. De esta manera nos aseguramos que los niños tengan libertad de acción y los padres la tranquilidad de que nunca se producirá una filtración de seguridad.

7. ¿Hasta qué edad suelen llegar los usuarios de Comunidad Clan?

Aunque no hay una limitación explícita, la barrera natural esta en los 12 años, coincidiendo con su entrada en la educación secundaria.

8. En España, este tipo de comunidades ¿qué grado de implantación tienen respecto a otros países?

Es difícil establecer comparaciones objetivas. Por un lado existen pocos estudios que



COMUNIDAD CLAN: YAGO FANDIÑO

estudien los comportamientos de los niños en la red de una manera extensiva. Comparándonos con EEUU, podríamos decir que nos encontramos un retraso de un par de años. En todo caso la implantación de los dispositivos táctiles y el uso de los ordenadores dentro los proyectos educativos de las distintas Comunidades Autónomas nos acercan día a día.

9. ¿Comunidad Clan ayuda a desarrollar algunas competencias, habilidades, etc. en los usuarios? ¿Cuáles?

Buscamos fomentar el espíritu crítico en los niños, que establezcan su propio criterio a la hora de ver las distintas series. De hecho hemos descubierto que el principal uso que hacen los niños es el de recomendarse contenidos.

10. ¿Qué recomendaciones haría a los padres de un niño en relación a Internet? ¿Y los de un adolescente?

La recomendación es la misma para ambos. Internet es una parte más de la realidad diaria de nuestros niños y adolescentes. De la misma manera que queremos que confíen en nosotros cuando tienen problemas en la escuela o hacemos mil malabarismos para que puedan ir a todo tipo de actividades extraescolares, debemos encontrar el tiempo necesario para acompañarles en su descubrimiento de internet. Como padre de dos niñas pequeñas no se me ocurriría dejarlas en la calle sin enseñarles previamente como cruzar la calle o actuar respecto a desconocidos.

Internet es una realidad maravillosa que nos ha cambiado la vida en muchas más formas de las que podamos imaginar. Usémosla para ayudar nuestros hijos, para facilitarles su formación como personas y mejorar su educación.

Yago Fandiño.