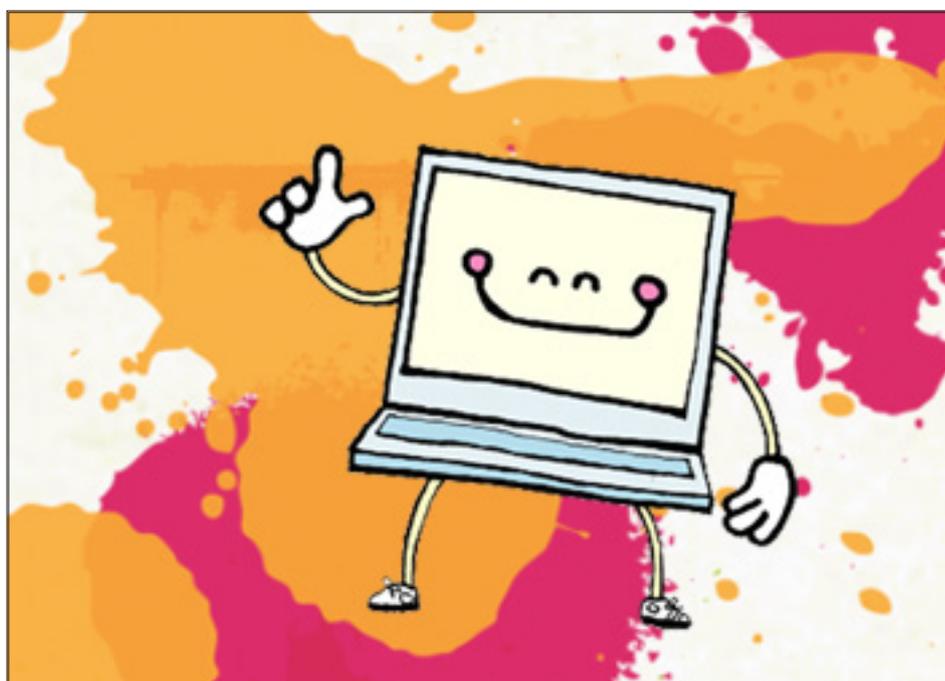


Guía de jóvenes en Internet



¿Qué te ofrece Internet?

Esta guía la hemos escrito, para ti, para que sepas cómo enfrentarte y resolver los problemas que puedes encontrarte cuando estás en Internet. En la Red hay de todo y, si quieres disfrutar de las muchas cosas buenas que tiene, aquí encontraras cómo hacerlo de forma segura y sin problemas.

“Esta guía la hemos escrito para que disfrutes más de Internet”



Internet te ofrece unas oportunidades que nunca habían existido antes: te comunicas con otros amigos de un modo que hace diez o quince años no existía, puedes intercambiar archivos con gente de todo el mundo o incluso puedes lograr que tus opiniones, tus fotos o tus vídeos los vean personas de todo el mundo, puedes jugar *online*, mantenerte informado de las cosas que pasan... Esto es una oportunidad que todos, pequeños, medianos y mayores, debemos aprovechar, pero sin riesgos.

De la misma manera que te pones el cinturón siempre que te subes al coche, cuando cruzas la carretera miras antes a los dos lados, o no les das las llaves de tu casa a un desconocido, para navegar o utilizar algunas cosas del ordenador, tienes que saber como protegerte o como actuar. Así podrás utilizar el ordenador con la tranquilidad de evitar malos rollos.

¿Qué problemas te puedes encontrar?

En este apartado te vamos a explicar cuáles son las amenazas que existen en Internet, y qué tienes que hacer para evitarlas. Identifica las situaciones que te hayan podido ocurrir alguna vez y te diremos que es lo que te ha pasado y qué te recomendamos hacer.

El ordenador hace cosas raras, he perdido archivos.

¿Qué ha pasado?

“Los virus son pequeños programas que hacen que el ordenador no nos haga caso y funcione como le dé la gana”

Cuando enciendes el ordenador, o no enciende o si lo hace, ocurren cosas extrañas, no funcionan los programas o cuando estás en Internet el navegador hace cosas raras... Seguramente el ordenador esté infectado por un virus, que puede haberte borrado o modificado ficheros importantes para que el ordenador funcione bien.

Igual que ocurre con los virus en las personas, los virus informáticos

«enferman» al ordenador y se pueden propagar, infectando a otros ordenadores.

Los virus infectan a otros ordenadores en estas ocasiones:

1. cuando intercambias archivos en la mensajería instantánea.
2. cuando abres archivos en el correo electrónico.
3. si descargas archivos (vídeos, juegos, programas) de sitios que no son de fiar.



¿Cómo puedes evitarlo?

Es muy importante que sigas estas recomendaciones:

1. Ten siempre programas antivirus y antiespías actualizados.
2. No aceptes archivos de gente que no conoces tanto en la mensajería instantánea como en el correo electrónico.
3. Si alguien en quien confías y conoces te manda un archivo, antes de abrirlo pásale el antivirus.
4. Cuando quieras bajarte un programa o un juego, consulta con tus mayores para hacerlo desde un sitio que sea de confianza.



He dicho algo que puede ser utilizado en mi contra.

¿Qué ha pasado?

¿Creías que dando algún dato tuyo conseguirías algo a cambio o no te has dado cuenta de la relevancia de lo que estabas contando?. Es bueno que aprendas que hay datos que es importante que no cuentes a otras personas. Éstos son los que llamamos datos personales y son tan importantes que incluso están protegidos por la ley.

También tienes que estar al loro con tus gustos o preferencias. No sabes quién podría leerlo y utilizarlo para perjudicarte.



“Piensa antes de publicar o escribir”

¿Cómo puedes evitarlo?

Tienes que ser muy cuidadoso con tus datos¹. Te sorprendería cómo se puede utilizar en tu contra la información que escribes en un formulario², un foro o en la mensajería instantánea³.

1. No utilices *nicks* que den pistas de tu nombre o tu edad; por ejemplo no te pongas adri_basket o pablomartinez@gmail.com o si has nacido en 1992, no pongas Guille_92 o Guille_16.
2. Nunca des tus datos si te los piden y no entiendes para qué son, o no te lo dicen.
3. Procura pensar con calma lo que vas a escribir o subir (vídeos, fotos, etc.) en cualquier lugar en Internet ya que cualquiera puede verlo.
4. Siempre que tengas que meter el usuario y la contraseña, cierra la sesión cuando acabes, especialmente si estás utilizando un ordenador que no es el de tu casa.
5. Si tienes menos de 14 años y no te piden el permiso de tus padres, tampoco des tus datos.

También es muy importante que tengas este mismo respeto hacia los demás. Piensa si te gustaría que publicaran en Internet datos personales, imágenes o vídeos tuyos sin tu permiso. Además, al hacerlo podrías meterte en un lío con la ley.

“No le digas
las contraseñas
a nadie”



1 Cuando decimos datos, nos referimos a datos personales como son: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección, edad, DNI, teléfono, móvil, correo electrónico, número de la cuenta bancaria, número de tarjeta bancaria, el usuario de la mensajería instantánea, o cualquier contraseña.

2 Formulario: Son páginas web donde te preguntan por tus datos, por ejemplo cuando te vas a registrar en una página.

3 Esto se refiere a los programas como el Windows Live Messenger, el ICQ, Pidgin, GTalk o Yahoo! Messenger.

He creído algo o a alguien y me han engañado.

¿Qué ha pasado?

Te ha pasado lo que le puede pasar a cualquiera de vez en cuando: te han engañado. No te preocupes, nos pasa a todos y la próxima vez habrá que ser más prudente.

Internet es un mundo, pero virtual, y como es así las cosas que vemos no siempre son lo que parecen. Tú puedes estar en una página que dice que te va a dar cosas gratis y al final no ser así, o puedes estar charlando con alguien y no tiene por qué decirte la verdad sobre su edad, dónde vive o simplemente quién es.



¿Cómo puedes evitarlo?

Por estos motivos es muy importante que antes de creerte cualquier cosa compruebes que no se trata de una mentira. A todos nos puede pasar, lo que hay que hacer es aprender en quién confiar. Para eso tienes que buscar la misma información en sitios diferentes, y no creerte lo primero que te digan.

Cuando alguien diga que es un amigo tuyo y tú no lo hayas podido comprobar, si no tienes manera de asegurarte, pasa de él.

He navegado por páginas que me han hecho sentir mal ¿Qué ha pasado?

Estabas navegando y, siguiendo algún enlace, te has encontrado con alguna página para adultos, sobre violencia o racismo, o cualquier otra cosa que te ha hecho sentir mal.



“Uno no aprende todo de golpe, aprender tiene etapas e Internet también”

¿Cómo puedes evitarlo?

En Internet, como en la calle, puedes encontrarte todo tipo de cosas, buenas, malas o no adecuadas para tu edad. Para aprender se siguen pasos, e igual que en el colegio o el instituto en clase no te dan las asignaturas que enseñan a los más mayores porque no las entenderías si no has aprendido lo anterior, en Internet existen páginas que no tienen el contenido preparado para que puedas comprenderlas.

Uno no aprende todo de golpe. Aprender tiene etapas e Internet también.

Lo mejor que puedes hacer es consultar con tus padres. Que te expliquen cuáles son las páginas más adecuadas para que aprendas. Es importante que visites solo páginas que entiendas y que estén adaptadas a tu edad.

Me he metido en un lío con la ley

¿Qué ha pasado?

Puede haber sido por dos motivos:

1. Has utilizado datos personales, fotos o vídeos ofensivos de otra persona sin su permiso y los has subido a una página, blog o red social.
2. Tienes instalado en el ordenador programas por los que no has pagado y no son gratuitos (conocidos como programas piratas).

“Tener programas de ordenador que no son gratuitos, sin haber pagado, es ilegal”



¿Cómo puedes evitarlo?

Hay que respetar los datos personales¹. Los tuyos no debes darlos alegremente cuando estás en la Red y el mismo respeto merecen los datos de los demás. Además, es algo ilegal y puede caerte una multa muy grande.

Los programas pirateados no solo pueden llevar virus, sino que además te pueden traer un problema con la ley.

¹ Cuando decimos datos, nos referimos a datos personales como son: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección, edad, DNI, teléfono, móvil, correo electrónico, número de la cuenta bancaria, número de tarjeta bancaria, el usuario de la mensajería instantánea o cualquier contraseña.

¿Qué sueles hacer en Internet?

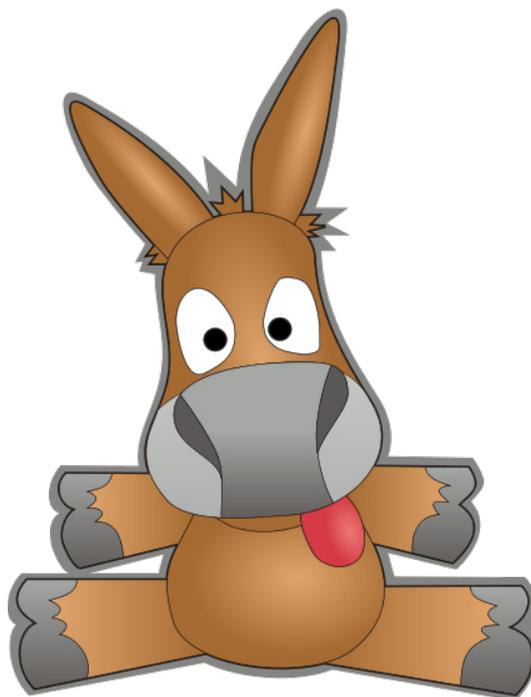
Aquí miramos las cosas que haces más habitualmente en Internet y te explicamos qué amenazas suele haber.

Utilizo las redes p2p

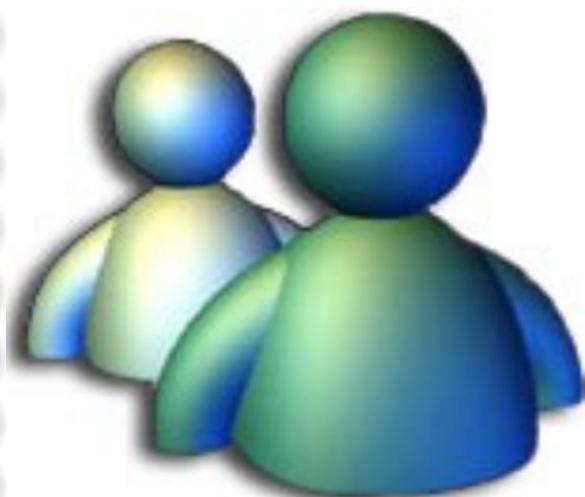
Las redes p2p (en inglés *peer to peer*) son muy utilizadas para la descarga de juegos, pelis o música. Los programas de p2p (eMule, BitTorrent, etc.) funcionan conectándose a otros ordenadores.

Pero, cuando descargas algo de estas redes, el nombre del fichero no te asegura que sea lo que pone. Un fichero puede llamarse "Windows XP" o "NBA Live 2008" y no serlo, o puede llevar el título de una película muy conocida y luego no tener nada que ver, o peor aún, puede llevar, además del programa, un virus y estropear el ordenador.

Además, tener instalados o compartidos programas pirateados en el ordenador puede traerte problemas serios con la ley.



Uso el chat o la mensajería instantánea



Es una manera muy buena de mantenerte en contacto con tus familiares y amigos, aunque estén muy lejos o haga mucho que no les ves.

Las mejores recomendaciones para que no tengas problemas utilizándolos son las siguientes:

1. No des información personal.
2. No aceptes archivos de personas desconocidas.
3. Cuando aceptes archivos de amigos o familiares, antes de abrirlos, pásales un antivirus actualizado.
4. No utilices páginas que te dicen quién te ha bloqueado pidiéndote el usuario y la contraseña. Son falsas, te roban estos datos y los utilizan para intentar engañar a tus contactos haciéndose pasar por ti.
5. Cuando acabes de utilizar la mensajería instantánea es fundamental que cierres la sesión.
6. Ten mucho cuidado con los enlaces en los que pinchas. Existen virus que envían mensajes a los contactos con los enlaces falsos. La ventana es de tu amigo, pero el enlace te lleva a páginas que infectan tu ordenador.
7. No debes quedar con gente que has conocido en un chat o en la mensajería instantánea. Cualquiera puede hacerse pasar por otra persona para engañarte. Si lo haces, vete acompañado y queda en un sitio con más gente.

“En Internet no todo es lo que parece.”

Navego por Internet

Internet es como una biblioteca gigante. Se puede encontrar toda la información que te puedas imaginar, pero existen páginas que no tienen buenas intenciones cuando te ofrecen cosas.

Procura siempre tener varios programas de protección del ordenador para que puedas navegar con la máxima tranquilidad.

Cuando, por casualidad, llegues a una página que no entiendes o te sientes mal con lo que pone, no tienes por qué seguir en esa página. La cierras, no vuelves a ella y ya está, y si tienes alguna duda, le puedes preguntar a tus padres.



Miro y envío correo electrónico

El correo electrónico es una de las cosas que más se utilizan en Internet. Sirve para comunicarse de una manera rápida con familiares y amigos. Una costumbre muy recomendable es que tengas una cuenta para dársela a tus familiares y amigos y otra para registrarte en foros, redes sociales o juegos en línea.

Si no conoces a la persona que te ha enviado el mensaje... lo mejor es eliminarlo. Suelen ser engaños que incluso pueden contener virus capaces de romperte el ordenador.

Si recibes correo electrónico que te hace sentir mal o incomodo... tienes la posibilidad de bloquear los mensajes de ese usuario. Si no lo sabes hacer, consúltalo con tus padres.

Por Internet circulan una gran cantidad de bulos (en inglés, *hoax*) que se han convertido en auténticas leyendas urbanas, y hay mucha gente que se los cree. Es mejor que no ayudes a aumentar la mentira porque puedes perjudicar a mucha gente. Ante cualquier correo que recibas, tómate tu tiempo en buscar otras páginas de información para asegurarte de que es verdad.

No descargues archivos adjuntos si no estás seguro de quién es el mensaje. Y si lo sabes, después de descargar el adjunto, pásale un antivirus antes de abrirlo.

Leo y escribo en foros

“Merece la pena respetar para que te respeten.”

Los foros son lugares muy útiles para conseguir información de muchas cosas por parte de gente con tus mismos gustos, desde tu serie preferida hasta resolver tus dudas sobre algún juego.

Cuando participes en uno de ellos siempre procura ser respetuoso, no respondas a las provocaciones y no des datos personales.



Juego Online

Cada vez existen más páginas de juegos *online*, en donde te registras y puedes jugar con un montón de gente de todo el mundo. Pero hay que ser cuidadoso porque en la actualidad se están desarrollando cada vez más virus específicos para los juegos *online*. Para poder evitar estos riesgos es bueno seguir las siguientes recomendaciones:

1. Nunca des información personal en el chat del juego.
2. No debes quedar con un jugador que no conozcas.
3. Ponte una hora para dejar de jugar.
4. Mantén actualizado el juego con los últimos parches de seguridad.
5. Los añadidos no oficiales (*add-ons* en inglés) pueden ser muy peligrosos ya que suelen tener virus.



Subo cosas a Internet o a mi propia página web/blog.

“Eres responsable de tu página web.”

Hoy en día es muy habitual tener una página web (o un blog o fotoblog). Debes tener en cuenta que legalmente eres responsable de todo lo que pongas en la página, incluso de los comentarios.

Además, eres responsable cuando subes ficheros multimedia¹ que pueden ser ofensivos a servicios de alojamiento (tipo YouTube, Google Videos o Metacafe).

Si subes una foto o un vídeo ofensivo para alguien o pones algo que pueda ser ofensivo, como puede ser una grabación de alguien a quien están pegando o que está desnudo, pueden denunciarte a la empresa que aloja tu web y te la cerrarán.

Pertenezco a una o varias redes sociales.

Están muy de moda. Todos los amigos están en, por lo menos, una y puedes compartir un montón de cosas con ellos. Pero tienes que ser consciente de la gran cantidad de información personal que das cuando perteneces a una, así que:

1. Asegúrate de a quién agregas como amigo, aunque tenga el nombre de alguien que conoces no tiene por qué ser esa persona.
2. Date cuenta de que introduces muchos datos personales, y de que, si no eliges bien a quien agregas a tu red, podría utilizar esos datos en tu contra.
3. Léete bien las condiciones de uso antes de añadir alguna aplicación no oficial de la red social. Si no entiendes lo que lees, díselo a tus padres y que ellos te aconsejen.



Consejos generales para que el ordenador te funcione bien

El sistema operativo

El sistema operativo es el programa que sirve para que puedas hacer funcionar el ordenador. Es el que comunica todos tus periféricos (impresora, *webcam*, etc.) y los diferentes programas. Por esto, es muy importante saber qué hacer para que el sistema funcione bien.

Del mismo modo que a un coche se le hinchaban las ruedas o se le cambia el aceite, al ordenador hay que hacerle tareas de mantenimiento. En el caso del sistema operativo, mantenlo actualizado para que te sea más fácil activar las actualizaciones automáticas.

Software de protección

Ningún software de protección es absolutamente infalible, depende de nosotros mismos tener un ordenador seguro.

Existen muchos tipos de programas que sirven para proteger de algún modo el ordenador aunque, de manera muy general, lo podemos clasificar en los siguientes:

Antivirus: Son los que se encargan de vigilar que los virus no infecten el ordenador.

Antiespías: Se encargan de que en tu ordenador no haya programas que roben tus datos.

Cortafuegos: Se encargan de controlar qué sale y qué entra en el ordenador a través de Internet.

Es muy importante poseer al menos uno de cada tipo para asegurarse de que las posibilidades de que puedan atacar a nuestro ordenador sean las menos posibles, aunque ningún sistema es absolutamente infalible.

